

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA HOME PLUS

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), la Home Plus PT-380 está cubierta para todos los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega del aparato e imputables a acciones u omisiones del productor, por un periodo de dos años a contar desde la fecha de la compra o desde la recepción del producto de ser esta posterior.

Objeto de la garantía

La Garantía Legal cubre cualquier defecto o vicio de fabricación o en los materiales durante dos años desde la entrega del producto. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación o, en su caso, a la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad de forma gratuita.

El consumidor podrá elegir la reparación o la sustitución del producto, siempre que la opción elegida resulte objetivamente posible y no sea económicamente desproporcionada. Para ello, se considerará desproporcionada la opción elegida cuando suponga costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor del producto, la escasa relevancia de la falta de conformidad o si la otra opción puede realizarse sin mayores inconvenientes para el usuario.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando el bien o producto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del bien o la índole de la falta de conformidad. Para el siguiente período de 18 meses de vigencia de la garantía, deberá ser el consumidor quien pruebe la existencia del defecto de conformidad del bien y su existencia al momento de la entrega. En caso contrario no será de aplicación la presente garantía.

Con el fin de que la presente garantía tenga plena validez, es necesario que:

- La máquina objeto de la garantía se destine al uso privado dentro del ámbito doméstico y no a actividad profesional, comercial y/o empresarial.
- Las operaciones de instalación y conexión de la máquina a las redes de suministro de energía eléctrica se hubiesen efectuado conforme a las indicaciones consignadas en el Manual de instrucciones y funcionamiento de la Home Plus PT-380.
- Las operaciones de uso, así como el mantenimiento periódico del aparato electrodoméstico hubiesen sido realizadas siguiendo las indicaciones del Manual de instrucciones y funcionamiento de la Home Plus PT-380.
- Toda intervención sea realizada por personal del Servicio Oficial del Fabricante y que los recambios utilizados sean exclusivamente originales. El mismo criterio se aplicará para los accesorios y materiales de consumo, cuya utilización puede incidir en las prestaciones del aparato electrodoméstico.

Exclusiones de la garantía

No se considera "falta de conformidad de los productos" y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

- El uso de la máquina contrario a los usos domésticos normales.
- Negligencia, uso abusivo, manejo descuidado o contraviniendo lo especificado en el Manual de instrucciones y funcionamiento, así como un mantenimiento inadecuado o la falta de mantenimiento de la máquina.

- Defectos como consecuencia de una inadecuada instalación o conexión a la alimentación eléctrica.
- El uso de piezas y accesorios que no sean los producidos o recomendados por Home Plus PT-380.
- Averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, inundaciones, interrupciones eléctricas o sobrecargas de energía, etc.).
- Limpieza de obturaciones de la máquina o lavado del filtro.
- Uso y desgaste normal de los componentes consumibles, incluido el desgaste normal de partes como el cubo transparente, el filtro, el cepillo y el cable de corriente (o donde se diagnostique daño o abuso externo), daño a la alfombra o piso debido al uso sin cumplir las indicaciones del Manual de instrucciones y funcionamiento de Home Plus PT-380 o por no apagar el cepillo cuando es necesario.
- La reducción del tiempo de descarga de la batería debida a la antigüedad de la batería o uso.
- Daño como resultado de un uso que contravenga las indicaciones de la placa de especificaciones.
- Uso de esta máquina sobre goma, ceniza, masilla, paredes de yeso o superficies húmedas.
- Daños estéticos no denunciados en el plazo de dos meses desde el momento de la entrega.

Esta Garantía quedará automáticamente anulada por:

- Manipulación del aparato por parte de personal ajeno al Servicio Oficial del fabricante.
- Modificación de los datos que consten en los documentos (factura, ticket de compra, albarán, garantía) o en la propia máquina cuando su número de serie se haya alterado o quitado.

SERVICIO DE GARANTÍA

Todo trabajo será coordinado por Home Plus o sus agentes autorizados.

Cualquier pieza defectuosa que se reponga es propiedad de Home Plus.

El servicio que ampara esta garantía no amplía el período de la misma.

Para hacer uso de esta garantía el usuario deberá presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega y/o compra. **NO SE ACEPTARÁN AQUELLOS DOCUMENTOS QUE HAYAN SIDO MANIPULADOS O FALSIFICADOS.** Por favor **GUARDE ESTE DOCUMENTO JUNTO CON LA FACTURA DE COMPRA**

Si su máquina no funciona correctamente, puede comunicarse con el **servicio de Atención al Cliente de Home Plus en el e-mail atencionalcliente@planeta.es** o en la página web **www.homeplus.es**, para obtener más información.

Importado por:

Editorial Planeta S.A.U.,
Avda. Diagonal, 662-664,
08034 Barcelona

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Producto: Aspiradora	Potencia estimada: 380 W
Modelo: PT-380	Peso neto: 5,5 kg
Color: Negro obsidiana	Peso bruto: 7,7 kg
Voltaje estimado: 24 V	