

# GARANTÍA

## GARANTÍA LEGAL Y COMERCIAL DEL PURIFICADOR DE AIRE HOME PLUS NATURAIR

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 7/2021, de 27 de abril, por el que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el purificador de aire Home Plus Naturair está cubierto por una garantía de TRES AÑOS, desde la fecha de la compra o desde la entrega del producto de ser ésta posterior. La presente garantía será aplicable exclusivamente para el territorio nacional español.

Esta garantía cubre el coste total de las reparaciones a realizar durante dicho período, siempre que éstas se realicen en un Servicio de Asistencia Técnica Autorizado. Usted podrá elegir la reparación o la sustitución del producto, siempre que la opción elegida resulte objetivamente posible y no sea económicamente desproporcionada. Para ello, se considerará desproporcionada la opción elegida cuando suponga costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el calor del producto, la escasa relevancia de la falta de conformidad o si la otra opción puede realizarse sin mayores inconvenientes para el usuario.

## CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA LEGAL Y COMERCIAL

---

**ATENCIÓN:** PARA PODER EJERCITAR LOS DERECHOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA ES PRECISO QUE SE HAYAN SEGUIDO ESTRICTAMENTE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE INCLUIDAS EN EL MANUAL QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO.

---

En este manual de instrucciones se explican todas las recomendaciones para la instalación y uso del electrodoméstico y para la obtención del máximo rendimiento del mismo. Cualquier daño provocado por una mala instalación o un mal uso no podrá ser recogido por esta garantía.

### La garantía NO será aplicable en los siguientes casos:

- No se otorga ninguna garantía respecto del normal desgaste de las piezas, componentes y/o materiales fungibles o consumibles cuyo desgaste forme parte del mantenimiento normal del aparato purificador, tales como los filtros, etc. según viene indicado en la documentación que acompañe al producto.

- Averías y daños provocados por negligencia o uso inapropiado del producto por parte del cliente o terceros.
- Averías causadas por elementos ajenos al producto.
- Uso o instalación de partes o accesorios no originales.
- Incorrecto uso, instalación, puesta en marcha y mantenimiento del producto.
- Averías producidas por causas fortuitas o de fuerza mayor tales como fenómenos atmosféricos, geológicos, incendios y vandalismo.

Esta garantía quedará anulada si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas o servicios técnicos no autorizados.

Para hacer uso de esta garantía el usuario deberá presentar justificación documental que acredite la fecha de compra y/o entrega, esto es, presentar la factura del producto o el albarán de entrega correspondiente, si este fuera posterior a la factura.

Para dudas, incidencias o compra de recambios, diríjase a nuestro **Servicio de Atención al Cliente de Home Plus: [atencionalcliente@planeta.es](mailto:atencionalcliente@planeta.es) o [www.homeplus.es](http://www.homeplus.es)**

**IMPORTADOR:**

Smartcare Services S.L.  
Sant Antoni 65, 17600  
Girona, Spain

**¡CONTRIBUYAMOS A PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE!**



① Su aparato contiene numerosos materiales recuperables o reciclables.

➔ Lleve el aparato a un punto de recogida de residuos o, en su defecto, a un punto de servicio autorizado para que pueda ser procesado.